

Allegato C – CONDIZIONI DEL SERVIZIO

	<p><b>Samsung Tablet per la Scuola</b></p> <p><b>REGOLAMENTO CLIENTE</b></p> <p><b>Estensione di garanzia + 12 mesi + Danno accidentale 12 mesi B2B</b></p> <p><b>Soluzione Antivirus Kaspersky Internet Security for Android per i dispositivi mobili (smartphone e tablet) per la protezione dalle minacce alla sicurezza che provengono da Internet e contro i furti.</b></p>
---	--

Data sottoscrizione	
Numero fattura	
Numero prodotti coperti	
Ragione sociale	
Indirizzo	
Città	
Cap	
Telefono	
Mail	

Elenco dei seriali associati al contratto:

Il presente pacchetto "**SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA**" ("**SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA**") corrisponde al premio a cui Lei ha diritto avendo aderito all'Operazione a premio promossa da Samsung Electronics Italia SpA ("**SEI**") e denominata "Samsung Tablet per la Scuola" ("**Operazione**") ed è prestata per conto di SEI da Covercare srl ("**Covercare**") con sede in via Trieste 2 , 27100 Pavia (PV).

Avendo Lei acquistato uno dei prodotti promozionati di cui al punto 1 che segue, in qualità di titolare della garanzia SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA (di seguito "**Titolare**") dichiara di aver letto ed approvato il presente regolamento cliente ("**Regolamento Cliente**"), con particolare riferimento al punto 3 "Operatività Samsung tablet per la scuola e richiesta di Assistenza" e al punto 4 "Esclusioni dalla Garanzia SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA".

### **1 – Categorie di Prodotti coperti dalla Samsung Tablet per la Scuola**

- o Galaxy Tab 3 10.1 (GT-P5200)
- o Galaxy Tab 3 10.1 solo Wi-Fi (GT-P5210)
- o Galaxy Note 10.1 (GT-N8000)
- o Galaxy Note 10.1 solo Wi-Fi (GT-N8010)
- o Galaxy Note 10.1 2014 Edition (SM-P6050)

acquistati tra il 3 febbraio 2014 e il 30 giugno 2014

### **2 – Caratteristiche e durata della Samsung Tablet per la Scuola**

La SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA comprende:

- a) Il servizio di garanzia contro i danni accidentali occorsi al prodotto promozionato per 12 mesi dalla data di acquisto;
- b) un anno di estensione automatica della garanzia convenzionale Samsung sino a 36 mesi dalla data di consegna del prodotto promozionato;
- c) la soluzione Antivirus Kaspersky Internet Security for Android per i dispositivi mobili (smartphone e tablet) per la protezione dalle minacce alla sicurezza che provengono da Internet e contro i furti. **NOTA BENE, per i prodotti Galaxy Tab 3 10.1 (GT-P5200) Galaxy Tab 3 10.1 solo Wi-Fi (GT-P5210), la soluzione Antivirus Kasperky Internet Security for Android sarà disponibile a partire dal 31 marzo 2014.**

In nessun caso la Protezione **Samsung Tablet per la Scuola** avrà efficacia oltre il periodo di validità indicato sopra.

Ai fini dell'attivazione della Protezione **Samsung Tablet per la Scuola** il Titolare sarà tenuto a conservare e, dietro apposita richiesta, esibire il presente Regolamento Cliente e la prova di acquisto comprovante l'acquisto del prodotto con evidenza della registrazione della Protezione **Samsung Tablet per la Scuola**.

### **3 – Operatività della Protezione Samsung Tablet per la Scuola e richiesta di assistenza**

La Protezione **Samsung Tablet per la Scuola** copre esclusivamente il Prodotto per il quale è stata registrata.

Per danno accidentale si intende il danno provocato da cause esterne improvvise e imprevedibili, da caso fortuito, inaspettato ed inatteso non derivanti da difetto intrinseco del prodotto, né da dolo da parte del Titolare, che pregiudichi il normale funzionamento del prodotto.

Ai fini della richiesta di intervento in virtù della SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA, il Titolare sarà tenuto a conservare e, dietro apposita richiesta, esibire, il presente Regolamento Cliente e la prova di acquisto comprovanti l'acquisto del prodotto promozionato che dà diritto di usufruire della SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA.

Il Titolare dovrà contattare telefonicamente il servizio al numero gratuito 800.msamsung (800.67267864) ogniqualvolta si verifichi un evento coperto dalla Samsung Tablet per la Scuola. Sarà cura del servizio

COVERCARE fornire un numero di pratica (ticket) che identificherà la gestione del relativo intervento e/o evento in tutte le sue fasi e organizzare il ritiro del Prodotto presso il domicilio del Titolare fornendo tutte le indicazioni anche in merito all'imballaggio del Prodotto da ritirare. L'assistenza telefonica è disponibile tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 09,00 alle 18,00.

Covercare pertanto provvederà, ad inviare un corriere espresso per ritirare il prodotto danneggiato presso l'indirizzo indicato dal Titolare. Il ritiro avverrà entro due giorni lavorativi dalla richiesta di intervento.

Entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dal ritiro del prodotto presso l'indirizzo indicato dal Titolare, COVERCARE comunicherà al Titolare: (i) il rifiuto alla copertura qualora venga accertato che il malfunzionamento o danno non sia coperto dalla SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA o (ii) la possibilità di procedere alla riparazione del Prodotto.

Qualora il danno o il malfunzionamento risulti coperto dalla SAMSUNG TABLET PER LA SCUOLA e la riparazione non sia completata entro 21 (ventuno) giorni di calendario dalla presa in consegna del prodotto, CoverCare si impegna a sostituire il prodotto con uno nuovo o ricondizionato di ugual modello dandone preventiva comunicazione al Titolare.

Alla data di rilascio del prodotto rigenerato, la Protezione Samsung Tablet per la Scuola dovrà intendersi non più operativa. Alla data di ricezione del prodotto rigenerato, la proprietà del Prodotto guasto si trasferirà automaticamente in capo a Covercare che provvederà all'eventuale smaltimento o riciclaggio, in conformità alla normativa vigente, del Prodotto medesimo. La comunicazione al Titolare della spedizione del prodotto rigenerato determina a tutti gli effetti il trasferimento della proprietà del Prodotto a favore di Covercare. In nessun caso sarà possibile la restituzione del prodotto guasto al titolare.

#### **4 – Esclusioni dalla nozione di “danni accidentali” ai fini della Samsung Tablet per la Scuola**

La Protezione Samsung Tablet per la Scuola non è operante per i seguenti danni accidentali:

- a) causati con dolo;
- b) alle parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione e/o manutenzione quali le batterie);
- c) verificatisi a seguito di eventi naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, eventi socio politici, calamità naturali, incendio, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo, atti vandalici, frode, abuso, o sabotaggio organizzato, contaminazione da radiazioni, occupazione militare;
- d) verificatisi a seguito di manomissioni e/o forzature;
- e) di natura estetica dovuti a uso normale del prodotto;
- f) qualsiasi perdita indiretta subita, per esempio qualsiasi danno risultante dall'impossibilità dell'uso del Prodotto o qualsiasi danno o perdita risultante da un Prodotto danneggiato;
- g) espressamente inclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato da Samsung;
- h) occorsi in occasione di eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali;
- i) qualsiasi perdita di dati, file o software o qualsiasi altra perdita risultante dal danno del prodotto non è inclusa. Il Titolare è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio Prodotto prima della richiesta di assistenza;
- l) a prodotti il cui numero di serie sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile;

m) occorsi per effetto di contatto con liquidi o più in generale ossidazione.

La Protezione Samsung Tablet per la Scuola perderà efficacia qualora le riparazioni siano affidate dal Titolare a persone o società non autorizzate da Covercare. Eventuali riparazioni fatte effettuare dal Titolare senza preventiva autorizzazione di Covercare saranno a completo carico del Titolare. Qualsiasi riparazione effettuata nei termini del presente Regolamento Cliente non comporterà prolungamento della Protezione Samsung Tablet per la Scuola.

#### **5 – Inosservanza del Regolamento Cliente**

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui al presente Regolamento Cliente comporterà la mancata operatività della Protezione Samsung Tablet per la Scuola.

#### **6 – Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni della legge italiana.